

# Francesco Nistri Coaching

Facilitador Tisoc. IAC member 72161



## El Arte de la Resolución de Conflictos.

Como cambiar la perspectiva de un conflicto, transformarlo en una oportunidad de crecimiento y de cohesión.

Master Class jueves 09 de Abril

## ¿Está tu equipo atrapado en la narrativa que no suma o está listo para convertir la tensión en sabiduría colectiva?

El conflicto es, en esencia, la expresión subyacente de una necesidad no satisfecha. Ignorarlo es permitir que la energía del sistema se agote en defensas y juicios.

Te invitamos a una Master Class de inmersión donde transformaremos la fricción en el combustible que impulsa el alto rendimiento y la paz vincular. En esta sesión de 150 minutos, elevaremos tu capacidad de intervención mediante:

- **Visión Sistémica:** Deja de buscar culpables y comienza a mapear el sistema. Entiende el conflicto como un síntoma de mejora pendiente.
- **Mediación a través de Roles Resilientes:** Herramientas prácticas para intervenir en dinámicas polarizadas desde una posición de neutralidad y propósito. Comunicación de Doble Vía.
- **Domina el arte del feedback consciente.** Aprende a separar los hechos de los juicios para crear acuerdos sólidos que respeten la dignidad de todas las partes.

Con un enfoque integral, las herramientas que sanan una cultura organizacional son las mismas que restauran la conexión en el hogar y la pareja.

Aprende a escuchar lo que el conflicto está tratando de decirte. Es momento de pasar de la reacción a la presencia.

***¡Únete a la evolución!***

# ¿Qué te llevaras?



La Master Class “El Arte de la Resolución de los Conflictos” esta diseñada para ser interactivo y practico. Información valiosa y muchísima interacción. En 2 horas y medias cubriremos técnicas de aplicabilidad practica y de uso inmediato de comunicación y de estrategia para prevenir y resolver conflictos en el trabajo y en la vida personal, con juegos de roles y dinámicas practicas.

## Los temas son:

- La Visión Sistémica de un conflicto y sus etapas.
- La deuda sistémica de un equipo.
- Los roles resilientes y los roles destructivos..
- El modelo de la Comunicación No Violenta.
- La importancia de la devolución y de la retroinformación correcta.

## ¿A quien esta dirigida?

profesionales, emprendedores, lideres de recursos humanos y de equipos, managers, padres de familias y parejas



### Materiales:

- 1 machote de protocolo de comunicación adaptable asu trabajo u hogar.
- 1 e-book.
- 2 fichas de trabajo en pdf.

### Lugar, fecha y horario:

- Virtual (Zoom), 09 de Abril 2026, de 6:00 p.m. a 8:30 p.m. hora de Costa Rica.

### Inversión:

- USD 53, I.V.A. inclusa.



Para informaciones e inscripción:





Nuestra vida es lo que nuestros  
pensamientos crean.  
-Marco Aurelio-

Linked  |  | 

[info@francesconistricoaching.com](mailto:info@francesconistricoaching.com)  
[www.francesconistricoaching.com](http://www.francesconistricoaching.com)